

個人情報保護方針

エイトブリッチ株式会社（以下「当社」とします）は、当社が運営する「横浜平和プラザホテル」（以下「当ホテル」とします）において、お客様の個人情報の取扱いについて、個人情報保護の重要性を認識し、個人情報の適切な保護に努めます。

ここでは、個人情報取り扱いに関しての基本方針を掲載しております。

1. 個人情報保護に関する法令や規律の遵守

当館は、個人情報取り扱い事業者であることを認識し、「個人情報保護に関する法令」及びその他の規範を遵守し、個人情報を適正に取り扱います。

2. 個人情報の取得

当ホテルが個人情報を取得する際には、利用目的を明確化し、適正かつ公正な手段により行います。

3. 個人情報のご提供をお願いする場合

- (1) お電話やその他の方法により御宿泊等ホテル内施設のご予約を承る際
- (2) 会議室利用、ご宴会、レストラン予約等ホテルで提供する付帯サービスのお申込をいただく際
- (3) 当ホテル独自のインターネットによるオンライン予約サービスにユーザー登録又はご利用いただく際
- (4) インターネット予約サイト各社のサービスをご利用いただく際
- (5) ご宿泊お手続きの際
- (6) 各種資料のご請求をいただく際
- (7) 各種アンケートにご回答いただく際
- (8) その他個人情報のご提供が必要な際（この場合はご提供いただく際、事前にその利用目的をお知らせいたします。）

4. 個人情報の利用

当社は、取得した個人情報を、業務上必要範囲内においてのみもしくは、それと合理的な関連性のある範囲内で、業務の遂行上必要な限りにおいて以下の利用目的に限定し利用させていただきます。

- (1) ご予約・お申込内容の確認の為
- (2) ご宿泊、宴会、レストラン利用等に際しての各種サービス提供の為
- (3) 当ホテルよりお客様宛のご連絡の為
- (4) お客様のご質問、お問い合わせに対するご回答、ご返信の為
- (5) お客様がご希望される資料等の発送の為

また、個人情報の取扱を第三者との間で共同利用しまたは、個人情報の取扱を第三者に委託する場合には、共同利用の相手方および第三者について個人情報の適正な利用を実現するための監督を行います。

5. 個人情報の第三者への提供

当ホテルは ご提供頂きました個人情報を、事前に本人の同意を得ることなく第三者に提供いたしません。但し、以下のような場合個人情報の開示ができるものとします。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) お客様の同意を得られた場合
- (3) 人の生命、身体、財産等の重大な利益を保護するために必要がある場合であつて、お客様本人の同意を得ることが困難な場合
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体より法律に基づく権限による開示請求があつた場合

その他の法令により当館による開示又は一部を第三者に譲渡(または委託)するか、あるいは分社化する場合で当館から営業譲渡(または営業委託)をうけた第三者又は分社化した会社に譲渡する場合

- (5) 適切な保護処置を講じた上で、個人情報のデータ処理やコンピューターシステムの保守、管理等に必要な業務を委託する場合

6. 個人情報の管理

当ホテルは、個人情報を安全に管理するとともに、個人情報の紛失、改竄、漏洩などの防止をするため、必要かつ適正な情報セキュリティ対策に努めます。

7. 個人情報の開示・訂正・利用停止・消去

当館は、お客様本人が個人情報について、開示、訂正、利用停止、消去などを求める権利を有していることを認識し、要求のある場合には、すみやかに対応いたします。(本人確認のため、公的書類のご提示をお願いすることがございます)